



REPOBLIKAN'I MADAGASIKARA
Fitiavana – Tanindrazana – Fandrosoana

COMMUNE URBAINE D'ANTANANARIVO

TEAM BUILDING 2024

TERMES DE REFERENCES



1- CONTEXTE ET JUSTIFICATION

La nomination du Président de Délégation Spéciale (PDS) de la Commune Urbaine d'Antananarivo a été réalisée le 01^{er} mars 2024. Le sénateur Richard Barjohn RAMANAMBITANA est dorénavant à la tête de la Commune Urbaine d'Antananarivo. En effet, suite au remaniement du gouvernement le 14 janvier 2024, le Maire sortant, Naina ANDRIANTSITOHAINA est actuellement Ministre de la Décentralisation et de l'Aménagement du territoire.

Compte tenu des changements du Staff de la CUA au mois de décembre 2023 et la nomination des nouveaux membres qui vont constituer l'équipe du PDS, nombreux défis devront être relevés notamment la gestion de cette nouvelle équipe à travers des collaborations efficaces, la réduction des décalages (décalage d'information, décalage budgétaire, décalage administratif, différentes appartenances politiques), la coordination entre les niveaux d'administration.

L'organisation d'un team building s'avère est essentielle compte tenu de la diversification de l'équipe au sein de la Commune comme les membres du staff de l'ancien Maire issus du secteur privé, les autres issus du secteur public, d'autres acteurs politiques.

L'ambition du nouveau PDS étant de faire d'« Antananarivo comme vitrine de Madagascar, comme ville modèle en Afrique ». L'atteinte de cette vision et des nouveaux objectifs, la clarification des lignes de conduite avec la nouvelle équipe, repose sur le travail d'une équipe productive, coopérative avec une bonne synergie interne.

La fluidité de la communication sera le principal atout pour le STAFF de la CUA pour une continuité et améliorations des réalisations au sein de la CUA durant ces 4 dernières années.

Un team building sera donc organisé pour le Staff exécutif de la CUA mais aussi pour les membres du cabinet du Président de la Délégation Spéciale.

Amélioration de la gestion des ressources humaines

Dans le cadre de la sous-composante 2.2 Gestion Municipale du PRODUIR, le projet appui la CUA dans l'amélioration de la gestion de ses ressources humaines. Dans ce sens, un diagnostic

des ressources humaines de la CUA a été réalisé en 2021. L'une des principales recommandations issues de ce diagnostic est l'amélioration de la communication entre les directions de la CUA afin de permettre la coordination et la mise en cohérence de leurs activités respectives. L'appui du PRODUIR dans l'organisation de ce team building 2024 contribue ainsi à l'atteinte de cet objectif, ce team building se déroulera à Ampefy.

2- OBJECTIF GLOBAL

L'objectif global de ce team building est de renforcer la cohésion interne de l'équipe du PDS autour des valeurs et des objectifs que s'est fixé le PDS lui-même. Pour cela, nous avons besoin de fédérer l'équipe de la CUA autour de valeur commune, de les inciter à participer et à coopérer entre eux et à renforcer leur esprit d'équipe.

3- OBJECTIFS SPECIFIQUES

Les objectifs spécifiques sont :

1/ Améliorer la communication au sein de l'équipe et créer des liens

Il est évident que les collaborateurs ont le souhait d'évoluer dans un environnement de travail où ils ont la possibilité de s'épanouir, notamment en se sentant à l'aise avec leurs collègues et en étant heureux de pouvoir travailler avec eux.

Le Team building reste un formidable moyen de sociabilisation dans une équipe. Cela permet d'éviter des tensions malsaines entre collaborateurs de l'entreprise qui peuvent rapidement miner la vie et la productivité d'une équipe.

2/ levier d'innovation et de collaboration

Les collaborateurs travaillent mieux et sont aussi plus susceptibles de prendre des initiatives lorsqu'ils évoluent dans un cadre où ils se sentent bien. Un team building réussi c'est l'occasion de rapprocher les collaborateurs, mais aussi de les amener dans un cadre propice à l'innovation et à la créativité.

3/ Créer ou renforcer un sentiment d'appartenance positif

Grâce au team building, où les équipes prennent du plaisir et s'encouragent mutuellement lors des différentes activités, cela crée une dynamique de motivation positive dans l'entreprise.

Les challenges ou les jeux collectifs permettent aux individus de se sentir incluent dans un vrai groupe soudé et solidaire. Cet état permet à chaque salarié ou collaborateur d'être plus motivé, plus dynamique et donc plus performant au sein du groupe.

4/ Reconnaissance des qualités d'autrui

En pratiquant une activité tous ensemble, les équipes se voient faire et agir. Il en résulte un nouveau regard sur certains éléments. Ce phénomène est idéal pour mettre fin à tout préjugé et faire table rase des fausses évidences du passé.

5/ Donner des clés aux collaborateurs pour que le travail d'équipe se passe au mieux

Lorsque les membres d'une équipe sortent d'une activité de team building, ils ont normalement appris sur les autres. Ils connaissent davantage les forces et faiblesses de leurs collègues, leurs centres d'intérêt, leur manière de réagir face à telles ou telles choses ... Cette meilleure connaissance des collègues entre eux leur permet de mieux travailler ensemble.

6/ Créer ou restaurer la confiance

Tous les participants réalisent une action ou des épreuves qui repoussent leurs limites physiques et/ou mentales. Cela permet de trouver ou de retrouver la confiance en soi et aussi de rétablir la confiance aux autres et, plus globalement, à l'entreprise.

7/ Créer une histoire commune, croire en notre leader

Mettre en avant l'histoire d'une entreprise, le récit d'un produit, le mythe du fondateur d'une société ou encore une ambiance caractéristique bien perceptible. La création de valeur ne se traduit plus par les produits ou les services d'une entreprise. L'avenir est à la création d'expériences contextuelles fortes et inédites mises en valeur économiquement ou dans notre cas mise en valeurs par l'aboutissement de nos projets.

8/ Combattre le stress au travail

Le stress au travail, voilà le mal qui frappe de nombreuses entreprises, phénomène qui n'épargne aucun secteur d'activité. Réduire les sources de stress dans l'entreprise est une démarche de prévention indispensable pour maintenir le bon équilibre.

Avec des ateliers individuels ou en groupe, il est possible de révéler la coopération d'un groupe, tout en aidant chacun à valoriser son savoir-faire, ses compétences

4- RESULTATS ATTENDUS

Les résultats attendus de ce team building sont :

- Adhésion des collaborateurs aux valeurs du PDS ;
- Développement de l'esprit d'équipe et efficacité du travail d'équipe ;
- Amélioration de la communication interne ;
- Dépassement des limites qui s'imposent aux collaborateurs ;
- Amélioration de la gestion du stress ;
- Favorisation des échanges informels ;
- Création du lien d'affinité entre collaborateurs ;
- Renforcement de la motivation et productivité des collaborateurs ;
- Moment de ressource et détente des collaborateurs.
- Renforcement de la solidarité interne de l'équipe
- Partage des compétences spécifiques de chacun

5- METHODOLOGIE

Le cadrage ci-après peut être considéré comme référence mais non exhaustif :

Exercices, jeux, jeux de rôles : à travers le jeu ou les exercices à mener collectivement, les éventuels dysfonctionnements ou blocages vont apparaître "naturellement" pour aider à anticiper.

Partage, concurrence et écoute : chaque collaborateur expose leur point de vue quant aux éventuels blocages et autres situations inconfortables, ses expériences, ses doutes, mais aussi ses attentes - parfois partagées alors qu'on pense le contraire, Le but est de parler et écouter activement sans juger.

Ouverture : chaque collaborateur pourra découvrir ou mettre en avant un potentiel, un talent jusque lors plus ou moins endormi. Il s'agit ici de surprendre, bousculer, déstabiliser pour pousser le collectif à penser différemment et innover.

Ainsi, un travail préalable avec le prestataire sera organisé pour s'assurer de la pertinence des activités proposées pour l'atteinte des résultats et de l'objectif.

6- PRESTATION

Un prestataire sera recruté pour l'organisation et l'animation du team building à Ampefy . La prestation est de 07 jours à compter de la signature du contrat. Globalement, la prestation se déroulera comme suit :

- 01 jour de préparation technique (rencontre avec le RH de la CUA pour définir/clarifier la proposition/offre technique du prestataire)
- 01 jour pour le déplacement et la préparation sur le lieu de l'activité (Ampefy)
- 02 jours pour le team building
- 03 jours pour le déplacement et l'élaboration du rapport d'activité.

Lieu : Ampefy

Durée : 2 jours

Nombre de participants : 85 personnes (Staff et membres du cabinet du PDS)

Journée 1 : Jeudi

- Matin : Départ HDV
- 10h : Arrivée à Ampefy
- 10h-12h : Briefing du PDS
- Déjeuner groupé en grande salle
- 14h : Début des activités en salle
- 16h : Pause-café
- 16h30 : Reprise des activités
- 18h30 : fin des activités / quartier libre
- 20h : Diner + animations musicales et différents jeux pour les collaborateurs/ scène ouverte

Journée 2 : Vendredi

- 7h : Petit déjeuner
- 08h : Début des activités en plein air + collation en plein air
- 10h00 : Pause-café
- 10h30 : Reprise des activités en plein air + collation en plein air
- 12h00 : Pause déjeuner
- 13h00 : Reprise des activités en plein air + collation en plein air
- 14h: Restitution des activités
- 15h: Départ Ampefy

7- COMPETENCE ET QUALIFICATION REQUISES

La sélection se fera sur la base de l'évaluation de la méthodologie proposée par le prestataire, ses expériences similaires ainsi que le curriculum vitae des experts/animateurs proposés et leur disponibilité.

Profil requis de l'expert principal :

- Etudes post - universitaires en dynamique de la communication, en développement personnel, en Gestion des Ressources Humaines ou autres domaines pertinents ;
- Expertise confirmée en matière de formation des adultes sur la dynamique de la communication et des techniques d'animation interactives et participatives ;
- Expérience préalable et prouvée (+ de 4 ans) dans l'animation des teams Buildings de plus de 50 personnes ;
- Maîtrise de la langue française et malgache.

Aussi le prestataire doit disposer d'une équipe d'animateurs/trices ayant des expériences dans le domaine du team building d'au moins 2ans.

8- LIVRABLES

A la fin de la prestation, il est attendu du prestataire :

- La rédaction d'un rapport du team building décrivant la méthodologie, les approches et outils pédagogiques utilisés, le déroulement du team building, les activités réalisées, les contraintes et difficultés, les bonnes pratiques et les recommandations pour garantir la cohésion de l'équipe et leur motivation ;
- Les photos et vidéos prises notamment sur les activités réalisées et les moments de forts du team building ;